

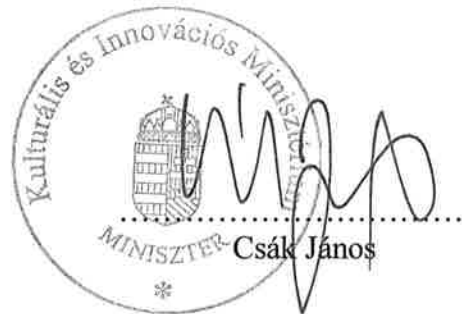


KULTURÁLIS ÉS INNOVÁCIÓS MINISZTERIUM
MINISZTER

PROTOKOLL

A védett szálláshely működéséről és feladatellátásáról

Jóváhagyta:



2024. IV. 03.

1. Bevezetés

Az emberkereskedelem az egyik legaggasztóbb világjelenség és az egyik legjövövelmezőbb bűncselekmény, melynek napjainkban világszerte több millióan esnek áldozatul.

Az emberkereskedelem, a modern kori rabszolgaság súlyosan sérti a személyi szabadságot és az emberi méltóságot.

Magyarországon az emberkereskedelem elleni küzdelemben kiemelt hangsúlyt kap a veszélyeztetett csoportok tudatosságának növelése, az áldozattá vált személyek felépülésének támogatása és a bűnelkövetők elleni hatékony fellépés.

Az áldozatsegítés egyik leghatékonyabb elemét a védett szálláshelyek jelentik, melyek egységes szakmai protokoll alapján működnek és látják el feladataikat. Ez biztosít garanciát az áldozatok tényleges védelmére és támogatásuk megfelelő szakmai hátterére.

A szakmai protokoll hozzájárul az emberkereskedelem elleni küzdeletről szóló 2020–2023 közötti nemzeti stratégiáról, valamint annak végrehajtását szolgáló, 2020–2021 közötti időszakban végrehajtandó intézkedési tervről szóló 1046/2020. (II. 18.) Korm. határozat teljesítéséhez, mivel közvetlenül szolgálja a stratégia II.3. pontjában meghatározott célkitűzés *(az ellátórendszer elemeinek és tagjainak egyértelmű meghatározása, módszertani útmutatók kidolgozása)* teljesülését.

A stratégia fentebb hivatkozott célkitűzését szolgálta az *emberkereskedelem áldozatai azonosításának rendjéről* szóló 354/2012. (XII.13.) Korm. rendelet 2021. évi módosítása is, mely meghatározta a védett szálláshely fogalmát, feladatait, valamint előírta, hogy a védett szálláshelyeket a családpolitikáért felelős miniszter által elfogadott szakmai protokollban foglaltak szerint szükséges működtetni.

2. Fogalmak

Az Európa Tanács Emberkereskedelem Elleni Fellépéséről szóló Egyezményének kihirdetéséről szóló 2013. évi XVIII. törvény 4. cikke alapján:

2.1. emberkereskedelem:

Az emberkereskedelem személyek kizsákmányolás céljából való toborzása, szállítása, átadása, rejtegetése vagy fogadása fenyegetéssel, erőszakkal vagy egyéb kényszer alkalmazásával, emberrablással, csalással, megtévesztéssel, hatalommal vagy a kiszolgáltatott helyzettel való visszaélés révén, illetve anyagi ellenszolgáltatásnak vagy előnyöknek valamely személy felett ellenőrzést gyakorló személy beleegyezésének megszerzése érdekében történő nyújtásával vagy elfogadásával.

2.2. kizsákmányolás

A kizsákmányolás magában foglalja legalább a prostitúció révén történő kizsákmányolást vagy a szexuális kizsákmányolás más formáit, a kényszermunkát vagy szolgáltatásokat - a rabszolgatartást vagy a rabszolgatartáshoz hasonló gyakorlatot és a szolgáltatást is ideértve -, és a szervek kivételét.

2.3. emberkereskedelem áldozata

Áldozatnak minősül minden természetes személy, aki sértette a fentebb definiált emberkereskedelem bűncselekménynek.

Az emberkereskedelem áldozatai azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet alapján:

2.4. emberkereskedelem áldozatai azonosítása

Azonosítást végző szerv: az egészségügyi szolgáltató, az egészségügyi államigazgatási szerv, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató, a köznevelési intézmény, a rendőrség, a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság, a konzuli tisztviselő, az idegenrendészeti hatóság, a menekültügyi hatóság, az áldozatsegítő szolgálat, a pártfogó felügyelői szolgálat és a jogi segítségnyújtó szolgálat.

2.5. védett szálláshely

Az emberkereskedelem áldozataként azonosított személyt befogadó intézmény.

3. A védett szálláshely feladata

A védet szálláshely feladatait az emberkereskedelem áldozatai azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet alapján látja el.

- 3.1. A védett szálláshely az emberkereskedelem nagykorú áldozatai számára - továbbá szükség esetén a közvetetten érintett áldozatok (az emberkereskedelem áldozataként azonosított személy kiskorú gyermeke) számára - biztosít védett elhelyezést, szükség szerinti fizikai ellátást (étkezés, ruházattal és tisztálkodó szerekkel való ellátás, szükség esetén gyógyszerekkel való ellátás) továbbá krízisintervenciót. A védett szálláshely közreműködik az áldozatok érdekeinek érvényesítésében és a társadalmi reintegrációhoz szükséges intézkedések megszervezésében.
- 3.2. A védett szálláshely az áldozatok számára az elhelyezést, a fizikai ellátást és a segítő szolgáltatásokat minden esetben térítésmentesen és az áldozatok szükséglete szerint biztosítja.
- 3.3. A védett szálláshely nem fogad otthontalanná vált, szociális vagy lakhatási krízishelyzetben lévő egyéneket vagy családokat.
- 3.4. A védett szállás az áldozat felépülésének idejére biztosít szolgáltatásokat. Az ellátási időt az áldozat szükségletei és helyzete határozza meg, erről minden esetben az őt támogató szakmai team hoz közös döntést.
- 3.5. A védett szálláshely együttműködik az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal (a továbbiakban: OKIT), a férőhelyváltást maximum 12 órán belül elektronikus úton jelzi az OKIT-nak, feltüntetve benne a fennmaradó szabad férőhelyek számát.
- 3.6. A védett szálláshelynek segítenie kell az áldozat és szükség szerint a közvetetten érintett hozzátartozók számára az átélt krízis, trauma feldolgozását, és motivációs háttérrel kell nyújtania a társadalmi integrációhoz, reintegrációhoz.
- 3.7. Akut, súlyos krízishelyzetben, a védett szálláshely szabad férőhely kapacitása esetén, ideiglenes hatállyal fogadhatja a kapcsolati erőszakban érintett bántalmazottat és kiskorú

hozzátartozóját is, ha a kapcsolati erőszakot azonosító szervezet feltételezi, hogy a bántalmazott az emberkereskedelem áldozata is lehet, de erre vonatkozóan még nem állnak rendelkezésre egyértelmű adatok. Az ideiglenes hatályú elhelyezés időtartama maximum 15 nap, ez idő alatt szükséges az emberkereskedelem kapcsán való esetleges érintettséget azonosítani. Amennyiben az azonosítás eredményeképpen nem feltételezhető a bántalmazottról, hogy emberkereskedelem áldozata, úgy krízisközpontban vagy titkos menedékházban történő elhelyezéséről szükséges gondoskodni.

- 3.8. A védett szálláshelyek átlagosan 12 férőhellyel, jelen szakmai protokoll szerint működnek. Külföldről és belföldről egyaránt fogadják a magyar állampolgárságú, illetve a Magyarország területén áldozattá vált, Magyarországon legálisan tartózkodó külföldi áldozatokat.

4. A védett szálláshely működését meghatározó szakmai alapelvek

- 4.1. Az emberkereskedelem áldozatává válása nem magánügy. Aki áldozattá válik, annak joga van a segítségnyújtáshoz.
- 4.2. Az emberkereskedelem áldozatai problémáinak a kezelése rendszerszemléletű megközelítést igényel. (Az emberkereskedelem áldozatainak problémáit az áldozat szociális kapcsolatainak, az áldozattá válás folyamatának, az egyéni fizikai, lelki, mentális, szociokulturális jellemzőinek és azok összefüggéseinek mentén vizsgálja. Az egyén áldozattá válása és a felépülési folyamata nem kizárólag egy tényezőtől ered, több tényező együttes hatása érvényesül mindkét folyamatban.)
- 4.3. Fontos az ellátás folyamatos monitorozása.
- 4.4. A védett szálláshelyek együttműködnek az emberkereskedelem elleni küzdelem területén feladatot ellátó állami, civil és egyházi szervezetekkel valamint különböző szociális, egészségügyi, nevelési és oktatási feladatokat ellátó intézményekkel, az áldozatok munkaerő-piaci reintegrációját, foglalkoztatását segítő szervezetekkel, munkáltatókkal. A védett szálláshely szolgáltatásainak kialakításakor fontos szempont a párhuzamos szolgáltatások kiépítésének tudatos elkerülése.
- 4.5. A védett szálláshely nyújtotta szolgáltatások esetében érvényesülnie kell a minimális intervenció elvének, az ellátottak minél nagyobb autonómiájának megőrzése érdekében.
- 4.6. A szolgáltatások célja a képessé tétel (empowerment), annak érdekében, hogy az áldozatok minél hamarabb olyan helyzetbe kerüljenek, hogy képesek legyenek saját ügyeikben eljárni és problémáikat saját erőforrásaik felhasználásával megoldani.
- 4.7. Fontos, hogy az áldozatok minden esetben – képességeikhez mérten - bevonásra kerüljenek a problémamegoldás folyamatába, annak érdekében, hogy érezzék a saját felelősségüket a kialakult helyzet kezelésében.
- 4.8. Amennyiben a védett szálláshelyre olyan áldozat kerül, aki a magyar nyelvet nem, vagy nem olyan a szinten beszéli, amely az ő hatékony támogatását magyar nyelven lehetővé teszi, számára a fordítást, tolmácsolást biztosítani szükséges.

5. Az áldozat védett szálláshelyre történő felvétele

5.1. Az emberkereskedelem áldozatai azonosításának rendjéről szóló 354/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet 1. §-a meghatározza az emberkereskedelem áldozatainak azonosításáért felelős szerveket. Amennyiben az azonosítást végző szerv azt állapítja meg, hogy az áldozat biztonságos szállással nem rendelkezik, az áldozat hozzájárulása esetén, haladéktalanul értesíti az OKIT-ot.

5.2. Az OKIT az értesítést követően tájékoztatja az emberkereskedelem áldozataként azonosított személyt a védett szálláshelyen történő elhelyezés feltételeiről. Ha az emberkereskedelem áldozataként azonosított személy a védett szálláshelyen történő elhelyezését kéri, őt az OKIT a védett szálláshelyre irányítja.

5.3. A védett szálláshely saját hatáskörében dönt az emberkereskedelem áldozatának felvételéről. A fogadó intézmény saját döntéséről mind az érintettet, mind az OKIT-ot, vagy más áldozatirányító szervezetet tájékoztatja.

5.4. Amennyiben a fent hivatkozott kormányrendeletben meghatározott azonosításért felelős szerv közvetlenül a védett szálláshellyel veszi fel a kapcsolatot – például a menekítés sürgőssége miatt – az OKIT tájékoztatása a védett szálláshely feladata. Ez esetben az előzetes kockázatelemzést a védett szálláshely végzi és ez alapján dönt a felvételről. A kockázatelemzés során az elsődleges szempont az áldozat biztonságának garantálása.

A védett szálláshelyre történő felvételnek nem feltétele, hogy az áldozat feljelentést tegyen.

6. Biztosított szolgáltatások, ellátandó feladatok

6.1. Menekítés

Az emberkereskedelem áldozatainak menekítése és egyéb okból szükséges szállítása a védett szálláshelyen forgalomba állított menekítő autóval valósulhat meg szükség esetén.

6.2. Költségmentes, biztonságos lakhatás

6.2.1. A védett szálláshely fizikai védelmet, lakhatási, főzési, tisztálkodási és pihenési lehetőséget biztosít az áldozatoknak.

6.2.2. A lakószobák kialakításánál (méret, bútorzat) figyelembe kell venni, hogy egy eset kapcsán változó az ellátásba kerülők száma (pl. egy áldozattal több közvetett áldozat érkezik, vagy egész család válik áldozattá), továbbá tekintettel kell lenni az áldozatok esetleg felmerülő speciális szükségleteire (pl.: akadálymentesítés, fogyatékkal élő áldozatok számára szükséges speciális eszközök biztosítása).

6.2.3. A védett szálláshelyen használt egyéb helyiségek (konyha/főzősarok, mosdók) kialakításánál törekedni kell arra, hogy a mindennapi használatban minél inkább biztosítva legyen az áldozatok intimitása, autonómiájának megőrzése és tiszteletben tartása.

6.2.4. A védett szálláshelyet fenntartó szolgáltatónak törekedni kell olyan tér kialakítására a védett szálláshelyen belül, amely biztosítja az áldozat számára az egyedülálló lehetőséget, valamint biztosítja az egyéni terápiás folyamatok, segítő beszélgetések intim, biztonságot nyújtó légkörének megteremtését.

6.2.5. A védett szálláshelynek gondoskodnia kell olyan helyiség kialakításáról, ahol fertőző betegséggel érintett áldozat izolációja megvalósulhat.

- 6.2.6. A védett szálláshelynek rendelkeznie kell megfelelő méretű közösségi helyiséggel, ahol a csoportos foglalkozásokat meg lehet tartani.
- 6.2.7. A védett szálláshelyen a szakmai stáb számára is ki kell alakítani a munkavégzéshez megfelelő helyiségeket.
- 6.2.8. Az infrastrukturális feltételek fejlesztése során prioritást kell élveznie a képrögzítő kamerarendszer kiépítésének és karbantartásának.

6.3. Fizikai ellátás

A védett szálláshelyek minden esetben biztosítják a szükséglet alapú ellátást, mely magában foglalja az étkezést (alapvetően főzési lehetőség és a főzéshez szükséges alapanyagok biztosítása), a tisztító- és tisztálkodó szerek biztosítását, a mosási lehetőséget, illetve a ruházatot.

6.4. Krízisintervenció

A védett szálláshelyen a szakemberek a szociális munka teljes eszköztárával segítik a krízishelyzet megszüntetését. A szociális munka fókusza a kizsákmányolás során kialakult helyzet feltérképezése és megszüntetése. A krízisintervenció mellett, hogy az áldozattá válás által okozott krízishelyzetre és annak kapcsán kialakult problémák megoldására törekszik, a személyiség erősítésére és magasabb szintű újraszerveződésére is fókuszál. Ennek érdekében az áldozattal végzett krízisintervenciós és terápiás folyamatokba pszichológus (lehetőleg klinikai szakpszichológus), pszichoterapeuta is bekapcsolódik.

6.5. Az adaptáció ideje alatt biztosított szolgáltatások

6.5.1. A szociális munka eszköztárával való további segítségnyújtás

A szociális munka komplex szemlélet alapján valósul meg, melyben elsődleges szempont, hogy az emberkereskedelem kapcsán érintett áldozat önként vállalja a folyamatban való részvételt a probléma megoldásában. A segítő folyamat során a szociális munkás hozzásegíti a védett szálláshelyen lakókat ahhoz, hogy képességeik, készségeik, erőforrásaik megismerése által képesek legyenek az önálló életvitelre. A szociális munka célja tehát az egyén problémamegoldó képességének fejlesztése, megerősítése, az emberi, közösségi kapcsolatainak megerősítése, szűkebb és tágabb társadalmi környezetbe való sikeres integrációja, reintegrációja.

6.5.2. Mentálhigiénés támogatás

Az áldozatoknak lehetőséget kell nyújtani pszichológiai tanácsadás igénybevételére. Ezen szolgáltatás segítséget nyújt a kizsákmányolás okozta lelki sérülések feldolgozásában, az áldozattá válás lelki hátterének a megértésében, a hozott feszültségek oldásában. A pszichológiai tanácsadás során fókuszáltan kell foglalkozni az átélt traumák lelki hatásainak a kezelésével, az egyén megerősítésével, valamint a poszttraumatikus stressz szindróma tünetegyüttes kezelésével.

6.5.3. Jogi tanácsadás

Jogi tanácsadás keretében a szálláshely jogásza segítséget, tájékoztatást nyújt az áldozatok számára különféle peres eljárásokról, rendőrségi, bírósági feljelentések megtételének lehetőségeiről, azok lehetséges kimeneteleiről, az eljárások várható időtartamáról. Jogi

tanácsadás keretében a szakember az áldozat együttműködésével, közreműködésével elkészíti a szükséges jogi beadványokat.

6.5.4. Tanköteles korú közvetett áldozat számára az oktatáshoz való hozzáférés biztosítása

A 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet alapján amennyiben tanköteles korú közvetett áldozat védett szálláshelyen kerül elhelyezésre, az elhelyezés időtartamára a védett szálláshely székhelyén lévő, ennek hiányában a székhelyhez legközelebbi településen lévő, a gyermek neveléséhez, a tanuló tanulmányai folytatásához megfelelő típusú nevelési-oktatási intézmény (a továbbiakban: fogadó intézmény) – a védett szálláshelyen történő elhelyezést koordináló OKIT megkeresése alapján – a gyermeknek ideiglenes óvodai elhelyezést biztosít, a tanulóval ideiglenes vendégtanulói jogviszonyt létesít.

6.5.5. Szabadidős tevékenységek szervezése

A védett szálláshelyen az áldozatok és a velük együtt ellátásba került hozzátartozó számára szervezett szabadidős tevékenységek célja a feszültségek csökkentése, a kikapcsolódás elősegítése, a gyermekkel érkező áldozatok átmeneti tehermentesítése.

A szabadidős tevékenységek megszervezése során – amennyiben az esetleg külső helyszínen valósul meg – figyelni kell a védelmi szempontok érvényesítésére.

6.6. Társadalmi reintegráció támogatása

További feladat az érintettek képessé tétele arra, hogy helyzetüket hosszú távon meg tudják oldani. A védett szálláshely ennek érdekében közreműködik az ellátórendszerek, intézmények, hatóságok, az áldozatok természetes támogató közegének elérésében és mozgósításában.

Az áldozat társadalmi reintegrációjának elősegítését a védett szálláshelyen dolgozó szakemberek mellett a különböző társszakmák képviselői is segítik. A reintegrációs folyamatba szükséges bevonni az egészségügyi, a pszichológiai, a jogi, a felnőttképzési és foglalkoztatási területen feladatot ellátó szervezetek képviselőit is. A védett szálláshely fontos célja, hogy az áldozat olyan képességei, készségei, erőforrásai váljanak ismertté és a reintegrációs folyamatban megvalósuló támogatások által erősebbé, melyek korábban rejtve maradtak vagy kevésbé tudták az áldozatok alkalmazni őket. A reintegrációs támogatás által az áldozatok kompetenssé válnak saját életük irányításában.

6.7. Egyéb feladatok ellátása

6.7.1. Szakmai rendezvényeken, konferenciákon való részvétel

Fontos cél, hogy az emberkereskedelem elleni küzdelem ellátórendszerén belül működő szervezetek és szolgáltatások bemutatása rendszeresen megtörténjen a különböző szakmai fórumokon, konferenciákon, hiszen ez garantálja az áldozatazonosítás és az áldozatsegítés sikerességét.

A konferenciákon, szakmai fórumokon részt vevők átfogó képet kapnak az emberkereskedelem jelenségéről, veszélyeiről, a figyelmeztető jelekről, a hazai és nemzetközi szabályozásról, jogszabályi környezetről, a védett szálláshelyek működéséről, szolgáltatás elemeiről.

6.7.2. Együttműködések kialakítása

Az emberkereskedelem áldozatainak felépülése és sikeres reintegrációs folyamatának megvalósulása érdekében a védett szálláshelyek más intézményekkel történő együttműködése elengedhetetlen. Ennek érdekében a védett szálláshely szoros együttműködésben dolgozik a területileg illetékes kormányhivatal áldozatsegítő szolgálatával, áldozatsegítő központjával, a

rendvédelmi és nyomozó hatóságokkal, a szociális és egészségügyi alapellátást és szakellátást biztosító intézményekkel, szervezetekkel.

Kiemelt figyelmet fordít az oktatási - és nevelési intézményekkel, a korai fejlesztést és fejlesztő felkészítést végző intézményekkel, a pedagógiai szakszolgálatokkal, a nevelési tanácsadókkal, a pszichológia tanácsadóval való szoros együttműködésre az áldozatok és a velük érkező gyermekek komplex támogatása érdekében.

Az együttműködések kialakítása és fenntartása során kiemelt figyelmet kell fordítani a védett szálláshely címe titkosságának megőrzésére.

6.7.3. Adminisztrációs feladatok ellátása

A védett szálláshely a férőhelyváltozást követő 12 órán belül elektronikus úton bejelenti az OKIT-nak a férőhelyek számában bekövetkezett változást és a fennmaradó szabad férőhelyek számát.

A védett szálláshelyek, mint személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, amennyiben az ellátásában lévő közvetett áldozatok veszélyeztetettségét észlelik, kötelesek erről jelzést tenni a gyermekjóléti szolgáltatót nyújtó szolgáltatónál.

A védett szálláshely köteles az EKAT (Emberkereskedelem Áldozatainak Azonosítása és Támogatása) rendszerben az áldozatok kapcsán adatot szolgáltatni.

A védett szállások minden eset kapcsán ún. esetviteli dokumentációt kötelesek vezetni, melynek tartalmaznia kell az áldozat legfőbb személyes adatait, a védett szálláshelyre való bekerülés körülményeit és idejét, valamint mindazon információkat, melyek a kizsákmányolás kapcsán relevánsak. A dokumentáció tartalmazza továbbá az áldozattal közösen elkészített cselekvési tervet és annak megvalósítását mutató lépéseket, információkat, fejleményeket, végül a gondozás megszűnésének időpontját és okát.

7. A védett szálláshely szakmai stábja (minimum előírás)

A fenntartó alkalmazásában álló munkatársak:

- 1 fő intézményvezető
- 2 fő családgondozó
- 2 fő gondozó

Külső munkatársak (szolgáltatás vásárlással biztosítható):

- 1 fő pszichológus
- 1 fő jogász
- 1 fő háziorvos
- 1 fő fejlesztőpedagógus

8. Jogok és kötelezettségek

8.1. Az ellátottak jogai és kötelezettségei

8.1.1. Az ellátást az áldozatok kizárólag önként vehetik igénybe.

8.1.2. Az áldozatoknak joguk van külső kapcsolataik ápolására, ennek feltételeit, módját házirendben kell szabályozni.

8.1.3. Az áldozatoknak joguk van érdekeik képviselőjére, panasszal fordulhatnak az intézmény vezetőjéhez, amennyiben személyes jogaikat, kapcsolattartásukat sérelem

éri, valamint, ha az intézmény dolgozói megszegik szakmai-, titoktartási- és vagyonvédelmi kötelezettségeiket.

- 8.1.4. A védett szálláshelyen a törvényes képviselő(k) szülői jogai nem korlátozódnak.
- 8.1.5. Az áldozatoknak joguk van önálló döntések meghozatalára, amelyek azonban nem veszélyeztethetik az áldozatok és hozzátartozóik értelmi, érzelmi, testi, lelki és erkölcsi fejlődését.
- 8.1.6. Az áldozatoknak joguk van az ellátás során a gyermekeket érintő kérdésekbe beleszólni, a gondozás folyamatát a szakemberekkel együtt meghatározni.
- 8.1.7. A gondozás során figyelemmel kell lenni a gyermekek jogainak (a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 6-9.§-ban foglaltak) biztosítására. Különösen figyelni kell arra, hogy az ellátásba került gyermek védelemben részesüljön a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatásokkal szemben, tájékoztatást kapjon jogairól valamint kötelezettségeiről, jogai érvényesítésének módjáról. Lehetőséget kell teremteni arra, hogy az ellátásba került gyermek véleményét az őt érintő kérdésekben elmondhassa és korára való tekintettel ezt figyelembe vegyék.
- 8.1.8. A védett szálláshelyen biztosítani kell a tanuláshoz való nyugodt környezetet és tárgyi feltételeket Az áldozatoknak joguk van a róluk készült iratanyagokba betekinteni. Ennek módját az intézmény adatkezelési és nyilvántartás vezetési szabályzata tartalmazza.
- 8.1.9. Az áldozatoknak kötelességük az intézménnyel együttműködni, különös tekintettel önmaguk, és gyermekeik érdekeire, valamint az ellátást szükségessé tevő okok megszüntetésére.
- 8.1.10. A védett szálláshelyre való felvételkor az áldozatoknak titoktartási nyilatkozatot kell aláírniuk. Különösen fontos, hogy az áldozatok megismerjék és elfogadják a védett szálláshely titkosságának megőrzése érdekében betartandó szabályokat.

8.2. A szolgáltató jogai és kötelezettsége

- 8.2.1. A védett szálláshely kötelessége a törvényi és jogszabályi keretek által megfogalmazott ellátást biztosítani. A szolgáltatást nyújtónak biztosítani kell a szolgáltatáshoz való egyenlő hozzáférést és az esélyegyenlőséget.
- 8.2.2. A védett szálláshely munkatársai munkájukat a szociális munkások etikai kódexének irányelvei alapján kötelesek végezni, illetve a szolgáltatónak kötelessége, hogy az intézményben folyó szakmai munkát ezen irányelvek alapján szervezze.
- 8.2.3. A munkatársaknak tiszteletben kell tartaniuk a családok autonómiáját, személyi szabadságát, emberi jogait.
- 8.2.4. Nagy figyelmet kell fordítani az adatvédelemre, különös tekintettel az áldozatok és kiskorúak személyes adatainak védelmére (média megjelenés, hivatali megkeresések, pénzintézeti megkeresések).
- 8.2.5. A védett szálláshely munkatársainak kötelessége a nyújtott szolgáltatásokat az ellátottakkal megismertetni, azokat személyre szabottan, az egyéni szükségleteket figyelembe véve nyújtani.

- 8.2.6. A munkatársaknak joguk van lelki egészségvédelemhez, szakmai személyiségük karbantartásához (szupervízió, esetmegbeszélés), egészséges munkafeltételek megteremtéséhez, illetve személyes biztonságuk védelméhez.
- 8.2.7. A szolgáltatást nyújtónak joga van a törvényi, jogszabályi keretek betartása mellett saját belső működését önállóan szabályozni, szakmai elképzeléseit megvalósítani, olyan módon, hogy az ellátás megfeleljen a személyes gondoskodást nyújtó ellátások általános szakmai szabályainak.

9. Jogszabályi környezet

- 2013. évi XVIII. törvény az Európai Tanács Emberkereskedelem Elleni Fellépésről szóló Egyezmény kihirdetéséről
- 2005. évi CXXXV. törvény a bűncselekmények áldozatainak segítéséről és az állami kárenyhítésről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- A büntetőeljárásban részt vevők, az igazságszolgáltatást segítők Védelmi Programjáról szóló 2001. évi LXXXV. törvény
- 354/2012. (XII. 13.) Korm. rendelet az emberkereskedelem áldozatai azonosításának rendjéről
- A büntetőeljárással összefüggésben személyi védelemben részesíthető személyekről és a személyi védelem ellátásának szabályairól szóló 41/2018. (III. 13.) Korm. rendelet 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet a nevelési-oktatási intézmények működéséről és a köznevelési intézmények névhasználatáról
- Az emberkereskedelem megelőzéséről, és az ellene folytatott küzdelemről, az áldozatok védelméről, valamint a 2002/629/IB tanácsi kerethatározat felváltásáról szóló az Európai Parlament és a Tanács 2011. április 5-i 2011/36/EU irányelve